

- O EQUIPAMENTO OBRIGATORIAMENTE EM CARÁTER DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE TEM QUE SER INSTALADO COM UTILIZAÇÃO DE FILTRO DE LINHA OU ESTABILIZADOR. EM CASO DE QUEIMA DO EQUIPAMENTO POR FALTA DESSES ITENS A REPOSIÇÃO SERÁ COBRADO INTEIRAMENTE DO CLIENTE.
- EM CASOS DE PROBLEMAS COM A CONEXÃO, RETIRE O EQUIPAMENTO DA TOMADA, AGUARDE 10S E LIGUE-O NOVAMENTE.
- NUNCA APERTE O BOTÃO RESET NO EQUIPAMENTO. ISSO OCASIONA A PERDA DE TODAS AS CONFIGURAÇÕES E OCASIONA A FALTA DE INTERNET.
- EM CASOS DE PROBLEMAS TÉCNICOS, É IMPRESCINDÍVEL QUE ENTRE EM CONTATO DIRETO COM NOSSA CENTRAL.
- O PRAZO DE MÁXIMO DE RESOLUÇÃO TÉCNICA, EM CASO DE PROBLEMAS COM A CONEXÃO, É DE ATÉ 48 HORAS APÓS O CONTATO DO CLIENTE.
- EM CASO DE RESET DO EQUIPAMENTO POR PARTE DO CLIENTE, SERÁ NECESSÁRIO LEVAR O EQUIPAMENTO PARA SER RECONFIGURADO NA CENTRAL.
- NÃO É GARANTIDA A ENTREGA TOTAL DA BANDA CONTRATADA PELA REDE WIFI. REDE SEM FIO SOFRE INTERFERÊNCIA EM DETERMINADOS MOMENTOS E PERDE SINAL DEVIDO A BARREIRAS E DISTÂNCIA DO ROTEADOR. O TESTE DE VELOCIDADE DEVE SER FEITO SEMPRE POR UM DISPOSITIVO CONECTADO PELO CABO E APENAS COM 1 DISPOSITIVO CONECTADO;
- A VELOCIDADE CONTRATADA É DISTRIBUÍDA PARA TODOS OS DISPOSITIVOS CONECTADOS.
- TODO EQUIPAMENTO QUE DISTRIBUI WIFI TEM UM DETERMINADO LIMITE DE ALCANCE INDEPENDENTE DO PLANO CONTRATADO. SE SUA RESIDÊNCIA FOR GRANDE OU TENHA DOIS PAVIMENTOS, É IDEAL QUE SE TENHA 2 ROTEADORES PARA COBERTURA TOTAL DA ÁREA;



CARTILHA DE UTILIZAÇÃO ASSINANTE

- NÃO GARANTIMOS FUNCIONAMENTO EM EQUIPAMENTOS QUE NÃO SEJAM HOMOLOGADOS PELA ANATEL COM LICENCIATURA DE FUNCIONAMENTO DE ACORDO COM A LEI VIGENTE;
- A CONEXÃO SERÁ TOTALMENTE BLOQUEADA APÓS 30 DIAS DO VENCIMENTO, CASO NÃO HAJA PAGAMENTO.
- O ENVIO DO BOLETO É FEITO DE FORMA DIGITAL, POR WHATSAPP E EMAIL, ATÉ O DIA 5 DE CADA MÊS;
- O EQUIPAMENTO INSTALADO É EM REGIME DE COMODATO. CASO HAJA CANCELAMENTO, DEVE-SE DEVOLVER O EQUIPAMENTO. O NÃO CUMPRIMENTO DA ENTREGA ACARRETA VALOR DE COBRANÇA REFERENTE.
- NOSSO HORÁRIO DE ATENDIMENTO É DE 09:00:00 ÀS 17:00:00 DE SEG. A SEX, E DE 09:00 ÀS 12:30. (EXCETO FERIADO):

Fora deste horário, caso necessite de atendimento, envie email para:

comercial@resolvenetfibra.com.br (caso deseje se tornar cliente)

sac@resolvenetfibra.com.br (para atendimentos financeiros)

suporte@resolvenetfibra.com.br (para atendimentos técnicos)